



Mabot 常见问题分析及处理方法

版本：V1.0

日期：2019-09-05

- **Q: 如何启动 Mabot**

A: 将电池球、主控球其他功能球通过连接杆相连，长按电池球上的按钮后即可启动（指示灯亮起）Mabot。启动成功后，会看到主控球有灯光效果，同时会发出音效。

- **Q: 如何关闭 Mabot**

A: 长按电池球上的按钮 2 秒，电池指示灯熄灭，Mabot 关闭。

- **Q: Mabot 拼完之后打开电池球开关，有的模块没有反应**

A: 请按以下步骤进行排查：

1. 请确保电子模块正常通电使用。
2. 请确保电池球电量充足，请将电池球充满电后，重新进行蓝牙连接及控制。
3. 可能是连接杆与模块接口有异物，请及时清理。
4. 可能是未插紧连接杆或模块导致的，请拔出相对应的连接杆和模块，再次连接。
5. 请正确区分通电通信软线(黄色线)和通信软线(蓝色线)。
6. 请利用 APP 的设备调试功能逐步排查后，找出有问题的模块或者端口进行更换。
7. 请利用 APP 的设备调试功能单独测试该功能球是否正常。

- **Q: 主控球 USB 接口有什么作用**

A: 主控球上的 USB 接口用于模块固件升级，注意此 USB 接口不可用于充电。

- **Q: 主控球上面的两个开关分别有什么作用**

A: 主控球上面的两个按钮功能是一样的：

1. 短按时，都可以用于启动/停止主控球内已有程序。
2. 在 APP 与主控球连接时，保持长按 2 秒以上功能按钮会出现灯光闪烁效果。

- **Q: 电池充满电，电量指示灯为绿色，但是组装后电池指示灯变为红色**

A: 单个电池球负载过多高耗电模块（带有电机的模块），不满足供电需求，导致电池指示灯显示不正确。请将高耗电模块分成不同的组别进行单独供电。

- **Q: 驱动球停止转动，并且指示灯红色快闪**

A: 驱动球进入堵转保护模式，请检查驱动球负载是否超过标准。将驱动球断电后冷却 5 分钟，再重新装配即可退出堵转保护状态。

- **Q: 红外球不能正常工作**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 红外球正常检测范围为 5~15cm, 请检查是否超出有效范围。
2. 注意不可在黑色壳上涂抹或用异物粘贴, 这会影响红外球的判断。
3. 周围环境光线强弱会影响红外球的正常工作。
4. 检测镜面和深色的物体也会影响红外球的正常工作。

● **Q: 颜色球不能精确识别某种颜色**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 颜色球必须正对被测物体, 与被测物体的距离在 10mm 以内, 但不接触到被测物体表面。
2. 请勿在传感器上涂抹或用异物粘贴, 否则会影响传感器的判断。
3. 检测镜面和深色的物体也会影响传感器的正常工作。

● **Q: 蓝色连接线和黄色连接线有什么区别**

A: 蓝色连接线和黄色连接线区别在于:

1. 蓝色线为通信软线, 只用于模块间的信号传输, 不具备电流传输功能, 如可以将 2 个以上电池模块分开给不同的电子模块稳定供电, 和进行控制。
2. 黄色线为通信通电软线, 可用于模块间电流及信号的传输。

● **Q: Mabot 机器人运行程序时, 重新插拔功能球, Mabot 机器人功能异常**

A: Mabot 机器人在运行程序时, 重新插拔功能球会导致机器人异常, 如果重新插拔功能球, 请停止当前程序再重新运行或者使用 APP 切换一次机器人模式。

● **Q: 搭好的 Mabot 官方构型不能正常工作**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 请详细对照搭建说明, 确保每个搭建步骤完全正确。
2. 请检查 Mabot 在 Mabot GO 映射界面中映射是否正确。

● **Q: Mabot 机器人前进/转向时, 方向与预期相反**

A: 请检查在 Mabot Go 映射界面中, 驱动球的映射是否正确。

● **Q: Mabot 甩力自平衡机器人不能正常工作**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 甩力自平衡机器人没有平躺着开机。

2. 请检查主控球方向是否正确，USB 接口必须向下。
3. 请检查构型与 Mabot Go 上搭建说明是否完全一样。
4. 请检查电池电量是否充足，电量不足时请及时给电池球充电。
5. 请检查在软件操作界面 Mabot Go 中，驱动球的映射是否正确。

● **Q: 巡线机器人不能正常巡线**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 避免巡线机器人暴露在强光环境下，请移动到其他环境下进行操控。
2. 请确保颜色球的传感器上没有涂抹或粘贴异物。
3. 请确保巡线地图平整。

● **Q: 移动设备无法通过蓝牙连接到 Mabot 机器人**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 检查主控球是否通电，如果处于异常，将连接杆重新拔插连接。
2. 检查电池电量，请保持电池电量充足。
3. 请确认移动设备系统版本，Mabot 支持 IOS 9.0 及安卓 6.0 版本以上。
4. 请确认移动设备蓝牙版本，Mabot 蓝牙支持 BLE 4.0 以上。
5. 检查移动设备蓝牙是否打开。
6. 检查移动设备蓝牙权限是否允许。
7. 如果 Mabot 已经被其他移动设备连接时，则无法被搜索到。

● **Q: 在 Mabot 一款 APP 上能搜索连接，其他 Mabot APP 上却无法搜索连接**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 请检查移动设备后台是否正在运行着 Mabot APP 已经连上主控球，请断开后再次尝试。
2. 重启 APP 或者重启移动设备蓝牙。
3. 重启 Mabot 后，再进行尝试。
4. 清理掉移动设备里面所有蓝牙连接的配对信息。

● **Q: 其他问题**

A: 请按以下步骤进行排查:

1. 请参照官方搭建说明逐步检查有无搭建错误。
2. 请检查连接杆是否松动，可以重新拔插或者更换连接杆。

3. 请检查连接杆是否使用正确。
4. 请通过 APP 设备调试功能逐步排查各个功能球是否正常。
5. 如果上述步骤尝试后异常仍未解决，请联系客服人员。
6. 客服人员电话：4006090919。
7. 客服人员邮件：customerservice@bell.ai。